

## IZJAVA O PRISTUPAČNOSTI

Ministarstvo financija - Porezna uprava nastoji svoje internetske stranice i mobilnu aplikaciju učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) kojim se prenosi Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća.

Ova izjava o pristupačnosti primjenjuje se na mrežne stranice:

- Aplikativni sustav „e-Porezna – Jedinstveni portal Porezne uprave“ dostupan na mrežnoj lokaciji: <https://e-porezna.porezna-uprava.hr>
- Aplikativni sustav „EU sustavi“ dostupan na mrežnoj lokaciji: <https://eusustavi.porezna-uprava.hr/wps/myportal>
- Aplikaciju „Informativni kalkulator za godišnji obračun poreza na dohodak“ dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://kalkulator.porezna-uprava.hr>
- Aplikaciju „Prijava usluga međunarodnog cestovnog prijevoza putnika - Obrazac MCP“ dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://mcp.porezna-uprava.hr>
- Aplikaciju „Provjera obveznika u sustavu PDV-a“ dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://porezna.gov.hr/RpoProvjeriObveznikaPdvWeb/upit>
- Aplikaciju „Moj OIB“ dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://oib.oib.hr/SaznajOibWeb/fizickaOsoba.html>
- Aplikaciju „Dodjela OIB-a za strance (CEF ID) dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://porezna.gov.hr/OIBAssignement/>
- Aplikaciju „Provjeri fiskalni račun“ dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://porezna.gov.hr/rn/>
- Aplikaciju „Fiskalizacija – Prijava poslovnih prostora“ dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://e-porezna.porezna-uprava.hr/PPP/index.html#/app/obveznik>
- Aplikaciju „Provjera dokumenata“ dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://porezna.gov.hr/dokumenti/provjera.html>
- Aplikaciju „Popis dospjelih i naplaćenih dugova“ dostupnu na mrežnoj lokaciji: <http://duznici.porezna-uprava.hr>
- Mobilnu aplikaciju „mPorezna“ dostupnu za preuzimanje na službenoj aplikacijskoj trgovini Google Play Store za Android uređaje, dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hr.apisit.ispu.mporezna>, na službenoj aplikacijskoj trgovini App Store za iPhone uređaje s ios operativnim sustavom, dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://apps.apple.com/us/app/mporezna/id1591024128> te na službenoj aplikacijskoj trgovini AppGallery za Huawei mobilne uređaje, dostupnu na mrežnoj lokaciji: <https://appgallery.huawei.com/app/C105051313>

## Stupanj usklađenosti

1) Ove internetske stranice i mobilna aplikacija su potpuno u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) i Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća:

- Aplikativni sustav „e-Porezna – Jedinstveni portal Porezne uprave“ dostupan na mrežnoj lokaciji: <https://e-porezna.porezna-uprava.hr>
- Aplikacija „Informativni kalkulator za godišnji obračun poreza na dohodak“ dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://kalkulator.porezna-uprava.hr>
- Aplikacija „Provjera obveznika u sustavu PDV-a“ dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://porezna.gov.hr/RpoProvjeriObveznikaPdvWeb/upit>
- Aplikacija „Moj OIB“ dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://oib.oib.hr/SaznajOibWeb/fizickaOsoba.html>
- Aplikacija „Provjeri fiskalni račun“ dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://porezna.gov.hr/rn/>
- Aplikacija „Provjera dokumenata“ dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://porezna.gov.hr/dokumenti/provjera.html>
- Mobilnu aplikaciju „mPorezna“ dostupnu za preuzimanje na službenoj aplikacijskoj trgovini Google Play Store za Android uređaje, dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hr.apisit.ispu.mporezna>, na službenoj aplikacijskoj trgovini App Store za iPhone uređaje s ios operativnim sustavom, dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://apps.apple.com/us/app/mporezna/id1591024128> te na službenoj aplikacijskoj trgovini AppGallery za Huawei mobilne uređaje, dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://appgallery.huawei.com/app/C105051313>
- Aplikacija „Prijava usluga međunarodnog cestovnog prijevoza putnika - Obrazac MCP“ dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://mcp.porezna-uprava.hr>

2) Ove internetske stranice nisu u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) i Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća:

- Aplikativni sustav „EU sustavi“ dostupan na mrežnoj lokaciji: <https://eusustavi.porezna-uprava.hr/wps/myportal>
- Aplikacija „Popis dospjelih i naplaćenih dugova“ dostupna na mrežnoj lokaciji: <http://duznici.porezna-uprava.hr>

3) Ove internetske stranice nisu u potpunosti u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) i Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća:

- Aplikacija „Fiskalizacija – Prijava poslovnih prostora“ dostupna na mrežnoj lokaciji: <https://e-porezna.porezna-uprava.hr/PPP/index.html#/app/obveznik>

Neusklađenosti i iznimke navedene su u nastavku.

### **Nepristupačan sadržaj**

Gore navedene internetske stranice u točki 2) nepristupačne su zbog sljedećih razloga:

Nerazmjerno opterećenje

Zbog tehničko-razvojnog okruženja internetskih stranica navedenih aplikacija, postoji nesklad temelja za razvoj i održavanje produkata aplikacija i preporuka za prilagodbu internetskih stranica digitalnoj pristupačnosti.

Iz navedenih razloga privremeno nije ispunjena većina zahtjeva iz norme i tehničke specifikacije.

Za gore navedene nepristupačne dijelove, sadržaj i funkcije privremeno se primjenjuje nerazmjerno opterećenje u smislu čl. 8. Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) te u smislu članka 5. Direktive (EU) 2016/2102.

Gore navedene internetske stranice u točki 3) djelomično su nepristupačne zbog sljedećih razloga:

Zbog tehničko-razvojnog okruženja internetskih stranica navedenih aplikacija, postoji nesklad temelja za razvoj i održavanje produkata aplikacija i preporuka za prilagodbu internetskih stranica digitalnoj pristupačnosti vezano za kretanje kroz sadržaj stranice i njegovo korištenje samo putem tipkovnice te dostupnost datoteka (.pdf, .xls, .doc i slično) u formatu u kojem ih može pročitati čitač ekrana.

### **Priprema ove izjave o pristupačnosti**

Ova je izjava sastavljena 21. rujna 2020. godine, prema Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom Komisije (EU) 2018/1523.

Metoda upotrijebljena za pripremu izjave prema članku 3. stavak 1. Provedbene odluke Komisije (EU) 2018/1523 jest samoprocjena koju je provelo tijelo javnog sektora (Ministarstvo financija – Porezna uprava).

Izjava je zadnji put preispitana 12. kolovoza 2022. godine, Ministarstvo financija – Porezna uprava će redovito revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

## **Povratne informacije i podaci za kontakt**

Podnošenjem zahtjeva Ministarstvu financija – Poreznoj upravi možete dobiti povratne informacije i/ili prijaviti uočene nepravilnosti u smislu Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) i Direktive (EU) 2016/212 Europskog parlamenta i Vijeća.

Zahtjev možete podnijeti:

Telefonom na broj:

0800-10-01 (za pozivatelje mobilne mreže i fiksne linije)

0800-66-99-33 (za pozivatelje fiksne linije)

0800-18-11 (za pozivatelje fiksne linije)

Elektroničkim putem na mrežnoj lokaciji: <https://pisitenam.porezna-uprava.hr/>

Poštom na adresu: Porezna uprava, Boškovićeveva 5, 10 0000 Zagreb, Hrvatska

## **Postupak praćenja provedbe propisa**

Nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) obavlja Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske.

Inspekcijski nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/19) obavljaju inspektori i drugi ovlaštene službenici Ureda povjerenika.

Na nadzor se primjenjuju odredbe Zakona o pravu na pristup informacijama (NN25/13 i 85/15).

Informacije za kontakt relevantnog tijela za praćenje provedbe propisa:

Telefonom na broj: 01 4609 041

Poštom na adresu: Povjerenik za informiranje, Jurišićeva 19, 10 000 Zagreb, Hrvatska E-mail:

[pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr)