



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA

mPorezna KORISNIČKE UPUTE

**Bez računa
se ne računa**



SADRŽAJ

1.	Tehnički preduvjeti za korištenje aplikacije	3
2.	Kako postati korisnik	3
3.	Prijava u aplikaciju	3
3.1.	Postavljanje PIN-a	5
3.2.	Uključivanje biometrije	5
4.	Prijava za korisnike koji nisu korisnici ePorezne	6
5.	Nagradno natjecanje „Bez računa se ne računa“	10
5.1.	Detalji i pravila nagradnog natjecanja	11
5.2.	Provjera računa	12
5.3.	Poruke provjere računa	15
5.4.	Sudjelovanje preko opcije „Više“	17
6.	Korisnička podrška	18

1. Tehnički preduvjeti za korištenje aplikacije

Preduvjet za korištenje aplikacije je posjedovanje mobilnog uređaja na kojem je aplikacija podržana tj. za koje je izrađena odgovarajuća verzija aplikacije.

Aplikacija je dostupna kao "native" mobilna aplikacija za uređaje s Android i iOS operativnim sustavom. Podržana je na Android uređajima s Android operativnim sustavom inačice 8 i višim, a može se preuzeti putem Google Play-a i Huawei AppGallery-a. Aplikacija je podržana i na uređajima s iOS operativnim sustavom inačice 13 i višim, a može se preuzeti putem App Store-a.

Za instalaciju i korištenje aplikacije potrebno je posjedovati Android uređaj minimalne verzije 8.0. Ako korisnik ne posjeduje odgovarajući Android operativni sustav (inačica 8 i više), neće mu biti omogućena nadogradnja aplikacije na najnoviju verziju.

2. Kako postati korisnik

Nakon što su ispunjeni svi tehnički preduvjeti za korištenje aplikacije te nakon što je aplikacija uspješno preuzeta na mobilni uređaj moguće je postati korisnik aplikacije mPorezna. Korisnikom mPorezne može postati svaka osoba koja ima valjanu NIAS vjerodajnicu.

3. Prijava u aplikaciju

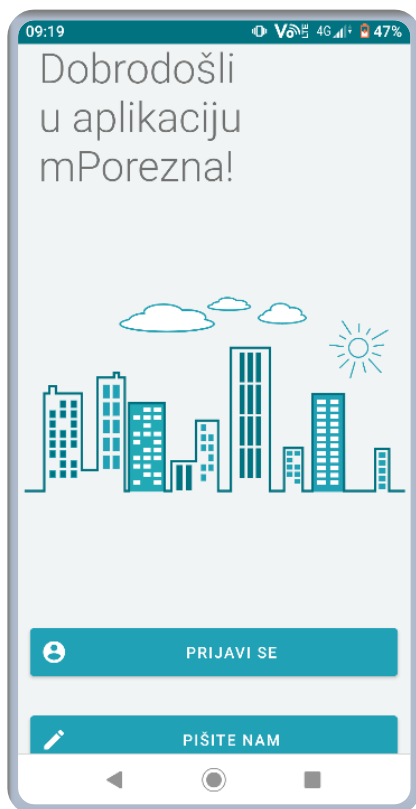
Prilikom otvaranja aplikacije otvara se zaslon dobrodošlice. Za korištenje aplikacije potrebno se prijaviti putem Nacionalnog identifikacijskog sustava (NIAS) koristeći jednu od priznatih vjerodajnica NIAS sustava. Za prijavu u aplikaciju potrebno je posjedovati valjanu NIAS vjerodajnicu visoke, značajne ili niske razine sigurnosti. Visoka razina sigurnosti koju trenutno podržava mPorezna su Mobile ID osobne iskaznice i Certilia osobni ili poslovni mobile ID. Značajna razina sigurnosti uključuje na primjer mToken, Fina Soft certifikat, token/mtoken uređaje banaka koji su povezani sa sustavom NIAS dok niska razina sigurnosti uključuje ePass, ePošta, AAI@EduHr korisničko ime i lozinku, HT Telekom ID.

Prilikom ulaska u aplikaciju, pojavljuje se animacija nagradnog natjecanja „Bez računa se ne računa“.



Animacija nagradnog natjecanja

Sustav će prilikom inicijalne prijave putem NIAS-a tražiti korisnika da unese PIN za prijavu u aplikaciju.



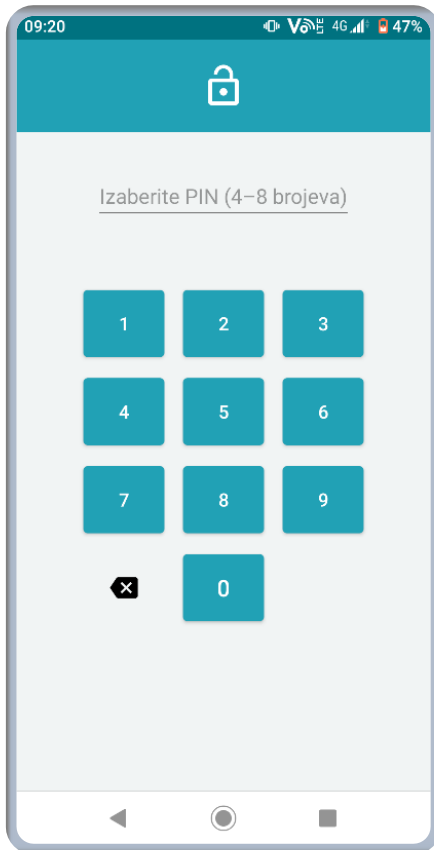
Ekran za prijavu u aplikaciju



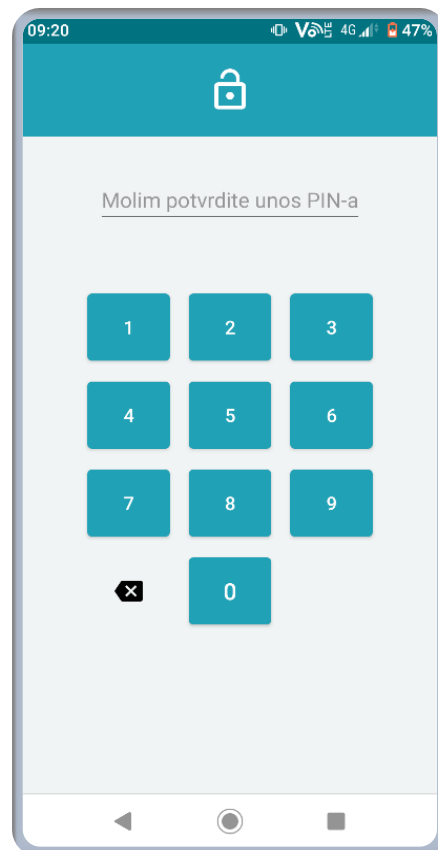
Ekran odabira vjerodajnice za autentifikaciju putem NIAS-a

3.1. Postavljanje PIN-a

Prilikom prijavljivanja putem NIAS sustava za autentifikaciju potrebno je postaviti četveroznamenkasti PIN za daljnju prijavu u aplikaciju. Nakon što se unese PIN sustav će tražiti ponovni unos kako bi se PIN potvrdio.



Ekran postavljanja PIN-a



Ekran potvrde odabranog PIN-a

Ako se 3 puta unese pogrešan PIN, potrebno je ponovno se prijaviti putem NIAS sustava za autentifikaciju.

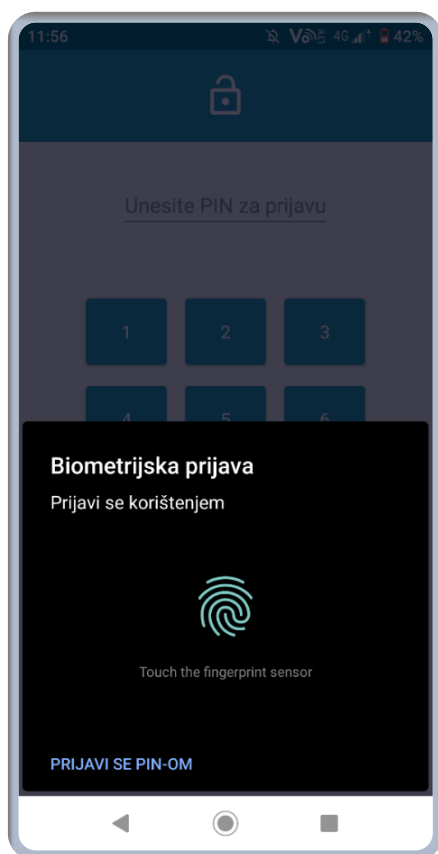
3.2. Uključivanje biometrije

Nakon što se postavi PIN sustav će automatski ponuditi da se omogući potvrda identiteta biometrijom. Ako se omogući korištenje biometrije, tada je moguće koristiti biometrijske podatke za ulazak u aplikaciju umjesto PIN-a.

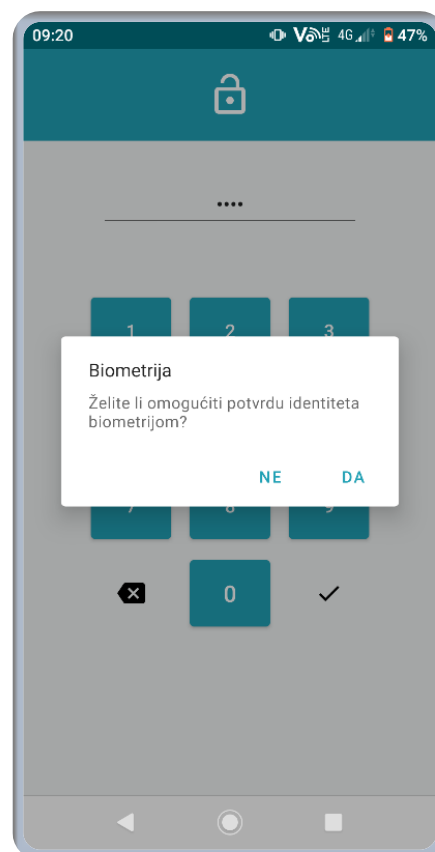
Biometrijski podaci su ili otisak prsta ili geometrija lica što ovisi o prethodno definiranim postavkama mobilnog uređaja.

Ako se 3 puta očitaju pogrešni biometrijski podaci, aplikacija traži unos PIN-a.

Korištenje biometrijskih podataka za potvrdu identiteta moguće je naknadno uključiti odnosno isključiti u postavkama aplikacije.



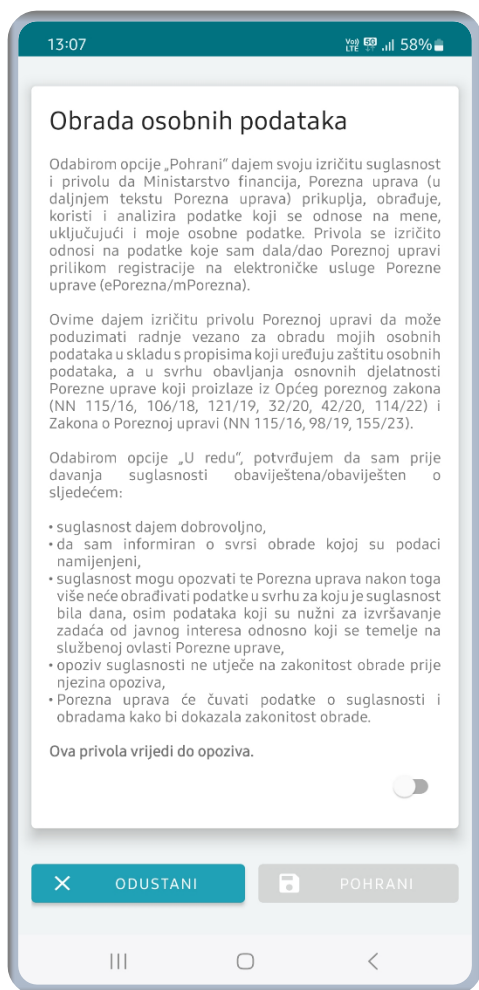
*Ekran potvrde identiteta biometrijom
prilikom ulaska u aplikaciju*



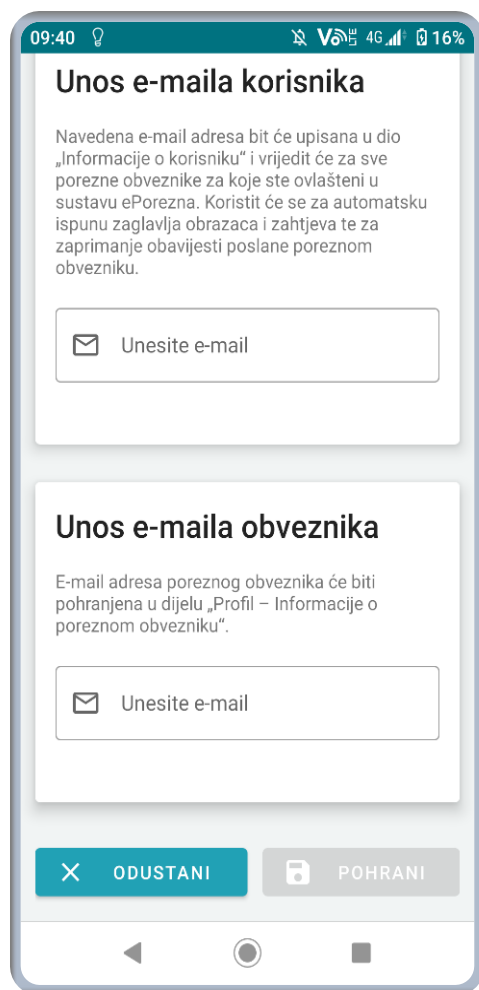
*Ekran za omogućavanje biometrije
nakon postavljanja PIN-a*

4. Prijava za korisnike koji nisu korisnici ePorezne

Ako se u mobilnu aplikaciju mPorezna prvi put prijavljuju osobe koje nisu korisnici aplikacije, prilikom prve prijave trebaju dati privolu za obradu osobnih podataka te email adresu.

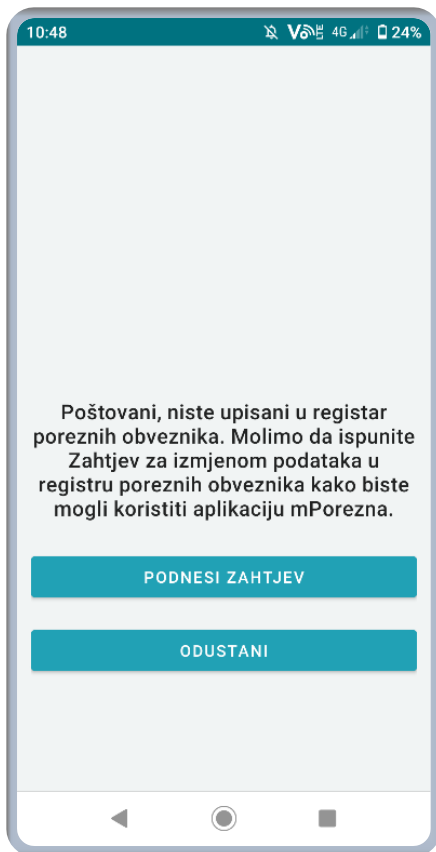


Ekran davanja privole za obradu osobnih podataka

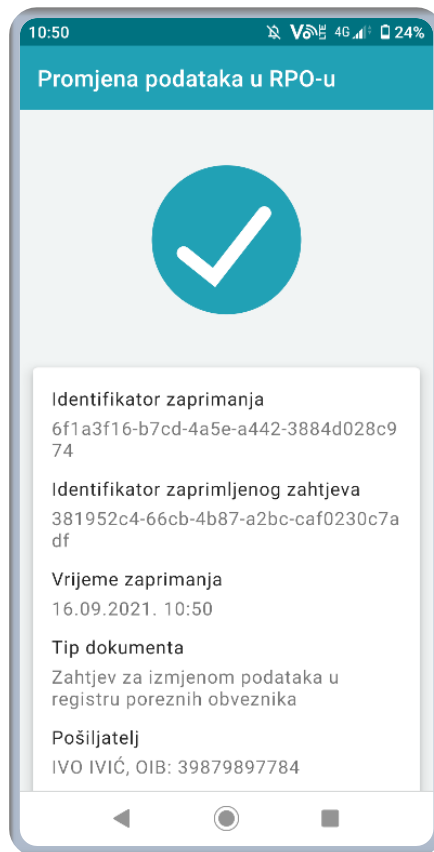


Ekran za unos e-mail adrese

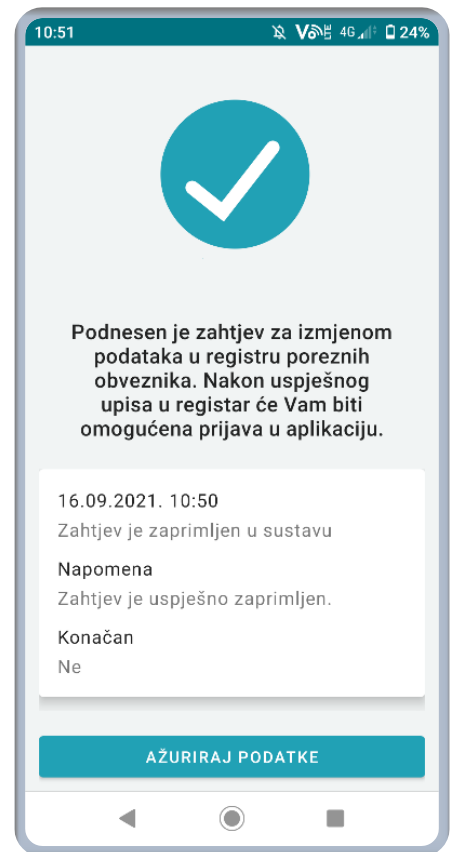
Ako korisnik nije upisan u Registar poreznih obveznika, obavezan je upisati se što mu je omogućeno kroz mobilnu aplikaciju mPorezna koja korisniku nudi ekran za popunjavanje zahtjeva kako bi mogao sudjelovati u nagradnom natjecanju putem mobilne aplikacije mPorezna.



Ekran s porukom kada korisnik nije upisan u registar poreznih obveznika

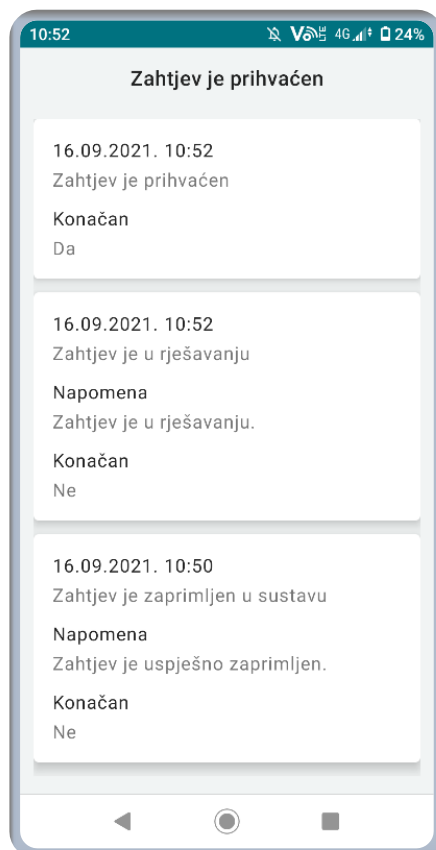


Ekran potvrde zaprimanja zahtjeva za izmjenom podataka u RPO-u

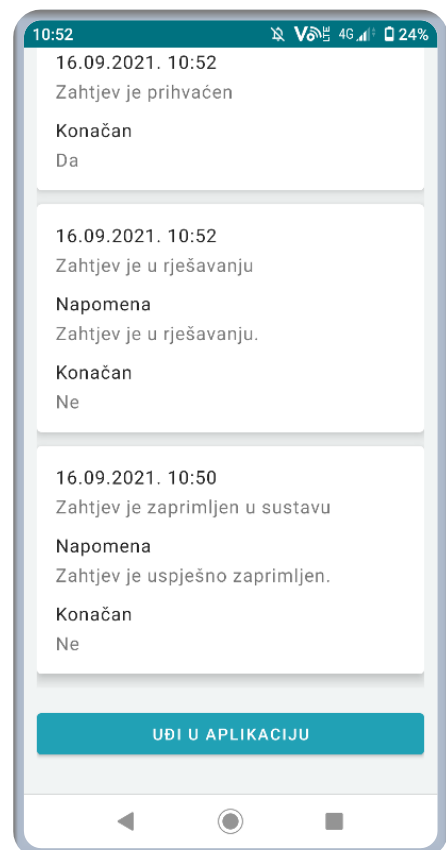


Ekran potvrde zaprimanja – ažuriraj podatke

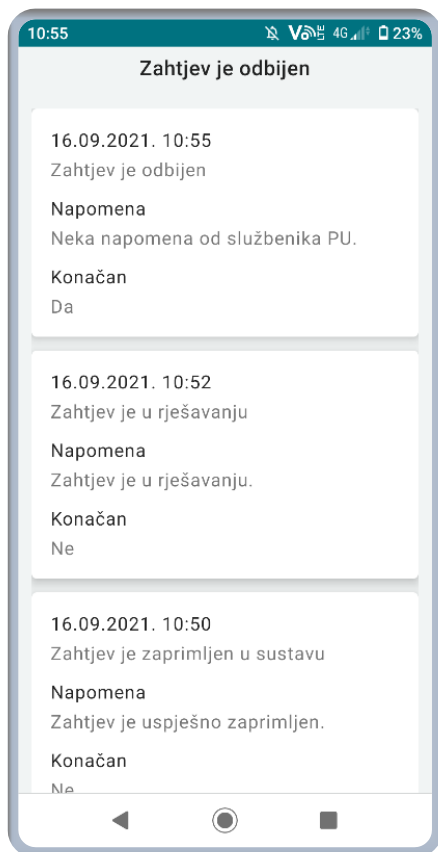
Nakon prihvatanja zahtjeva, korisnik može ući u mobilnu aplikaciju mPorezna i sudjelovati u nagradnom natjecanju te koristiti elektroničke usluge Porezne uprave.



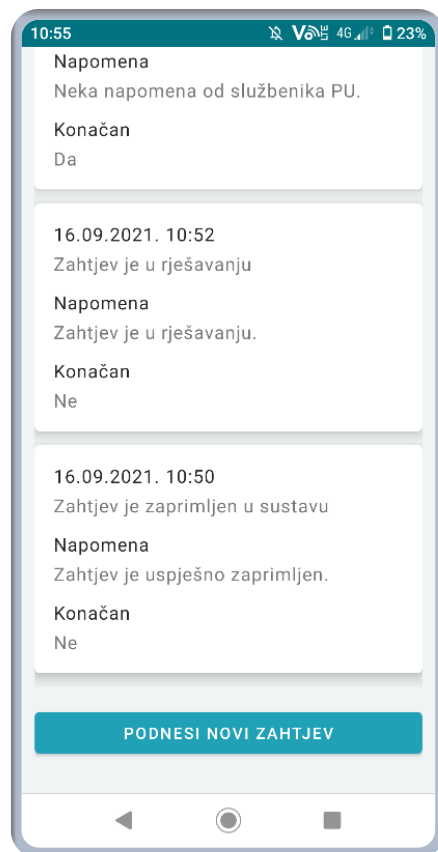
Ekran prihvaćenog zahtjeva 1



Ekran prihvaćenog zahtjeva 2



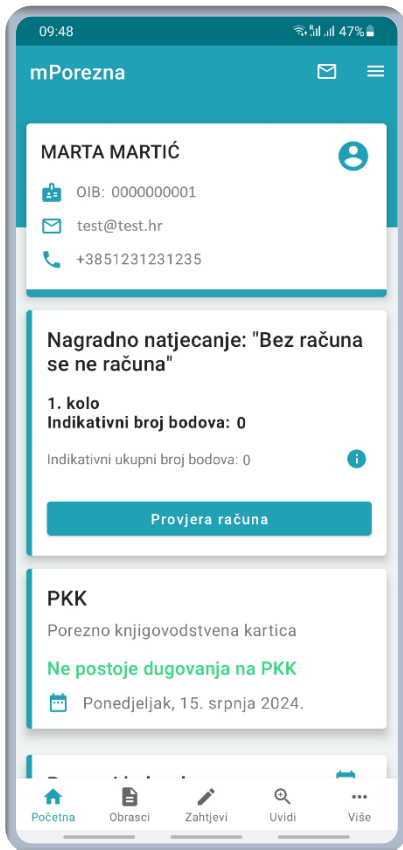
Ekran odbijenog zahtjeva 1



Ekran odbijenog zahtjeva 2

5. Nagradno natjecanje „Bez računa se ne računa“

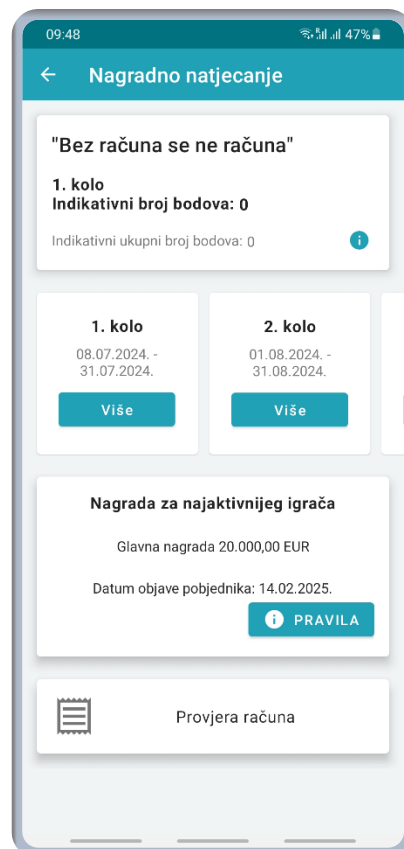
Nagradno natjecanje „Bez računa se ne računa“ počinje 08.07.2024. godine, a završava 31.12.2024. godine. Priređuje ga Ministarstvo financija, Porezna uprava, s ciljem promidžbe te edukacije kupaca o postupku fiskalizacije, odnosno izdavanja i uzimanja računa. Pravila nagradnog natjecanja možete pronaći na Internet stranicama Porezne uprave. Za vrijeme trajanja nagradnog natjecanja početna stranica mPorezne izgleda kao na slici.



Početni ekran s nagradnim natjecanjem

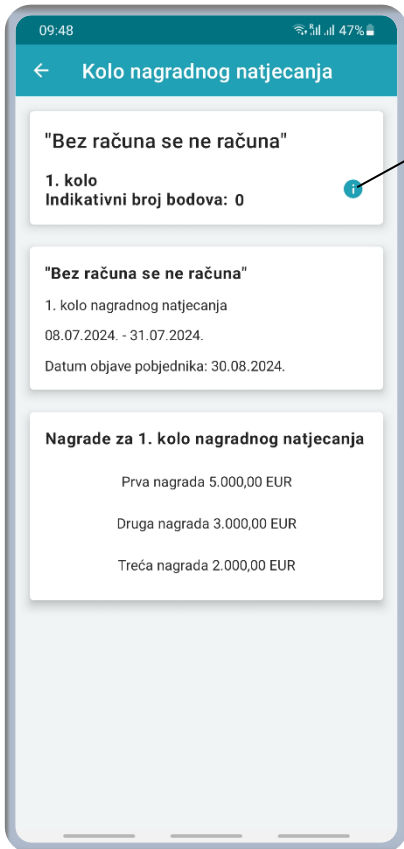
Prilikom odabira nagradnog natjecanja prikazuju se:

- osnovne informacije nagradnog natjecanja (redni broj kola, broj bodova u tekućem kolu i ukupan broj bodova),
- informativni dio koji prikazuje popise kola, njihov period trajanja i opcija „Više“ za detalje pojedinog kola,
- osnovne informacije za najaktivnijeg igrača (glavna nagrada, datum izvlačenja, opcija za prikaz pravila) i
- opcija za provjeru računa.



Početni ekran nagradnog natjecanja

5.1. Detalji i pravila nagradnog natjecanja



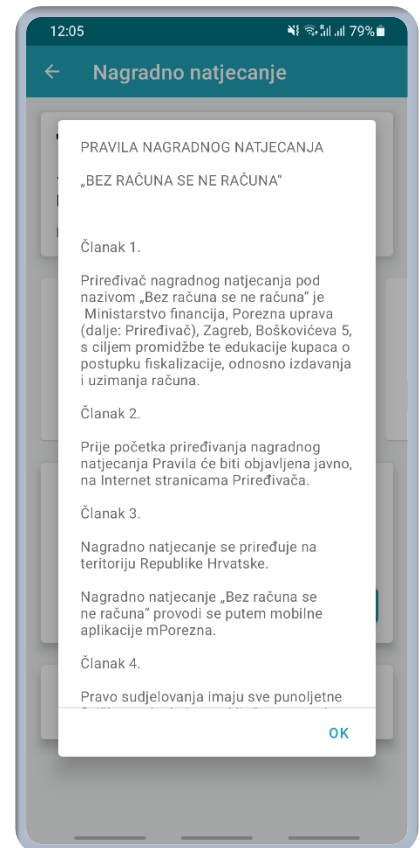
Detaljnije informacije odabranog kola

Priređivač zadržava pravo oduzimanja bodova svakom sudioniku nagradnog natjecanja za koga je utvrđeno da nije poštivao Pravila nagradnog natjecanja.

Odabirom opcije „Više“ za pojedino kolo prikazuju se detaljnije informacije:

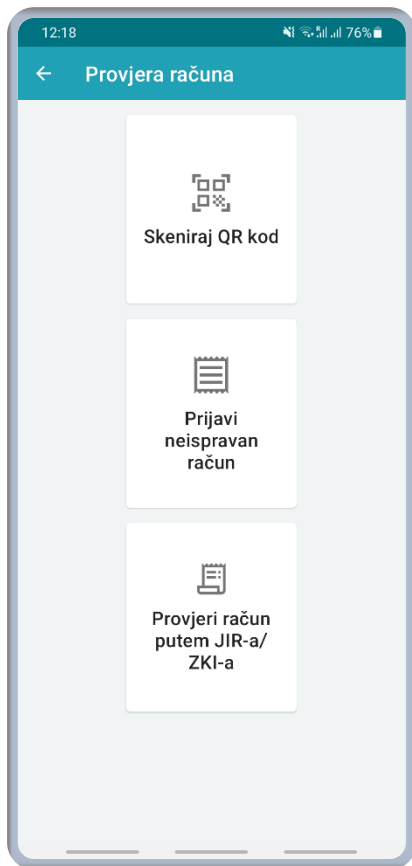
- broj bodova,
- razdoblje,
- datum objave pobjednika i
- popis nagrada odabranog kola.

Za pristup pravilima nagradnog natjecanja, korisnik koristi opciju „Pravila“ koji se nalazi kod informacija za nagrade najaktivnijeg igrača.



Pravila nagradnog natjecanja

5.2. Provjera računa

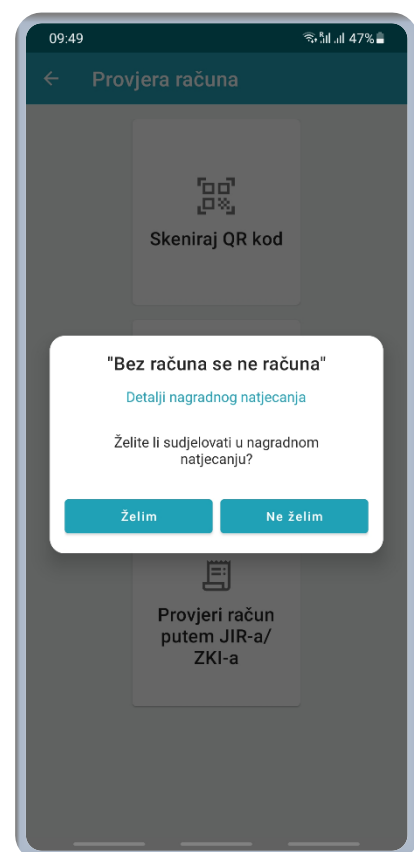


Opcije za provjeru računa

Za skupljanje bodova nagradnog natjecanja korisnik na početnom ekranu aplikacije odabire opciju „Provjera računa“. Za provjeru računa na raspolaganju su tri opcije:

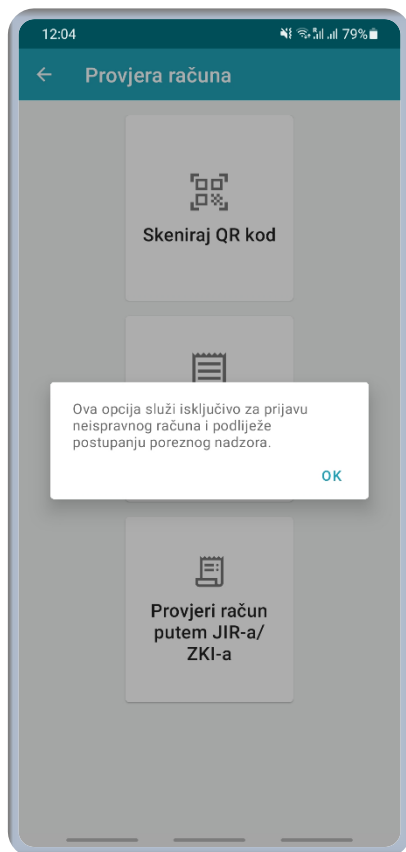
- „Skeniraj QR kod“,
- „Prijavi neispravan račun“ i
- „Provjeri račun putem JIR-a/ZKI-a“.

Za sudjelovanje u natjecanju korisnik mora dati suglasnost. U slučaju da korisnik ne želi sudjelovati u nagradnom natjecanju, račune svejedno može prijaviti, ali se bodovi za njih neće evidentirati.

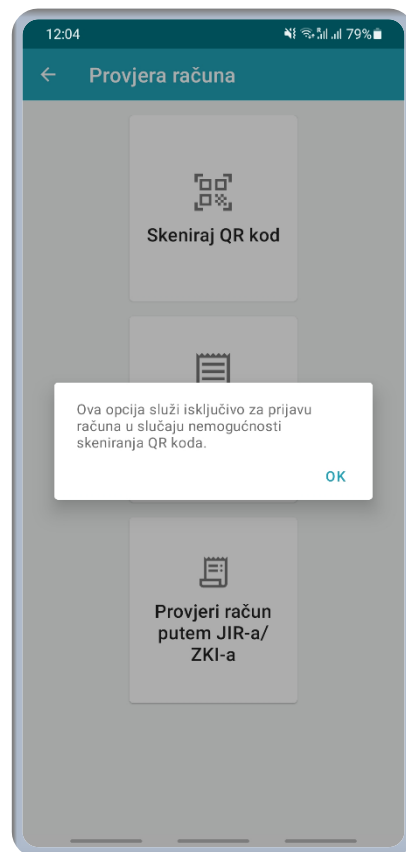


Potvrda za sudjelovanje

Odabirom opcije „Prijavi neispravan račun“ ili „Provjeri račun putem JIR-a/ZKI-a“ bit će prikazan skočni prozor s porukom „Ova opcija služi isključivo za prijavu neispravnog računa i podliježe postupanju poreznog nadzora.“, odnosno „Ova opcija služi isključivo za prijavu računa u slučaju nemogućnosti skeniranja QR koda.“

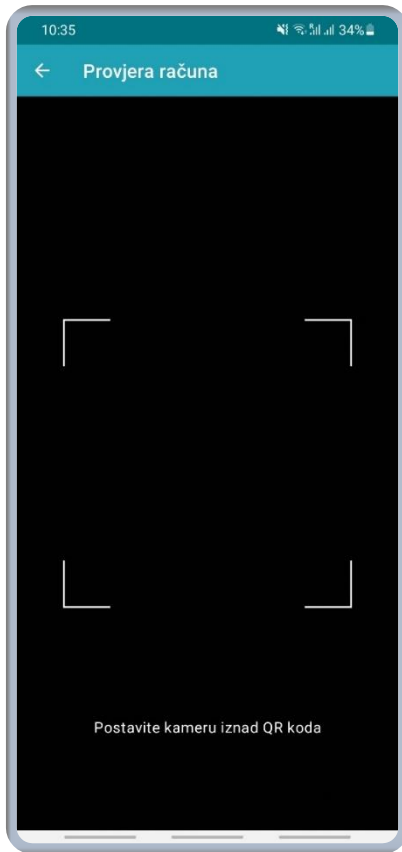


Skočni prozor s porukom za opciju „Prijavi neispravan račun“



Skočni prozor s porukom za opciju „Provjeri račun putem JIR-a/ZKI-a“

Opcija „Skeniraj QR kod“ omogućava korisniku jednostavnu prijavu računa skeniranjem mobilnim uređajem.



Opcija „Skeniraj QR kod“

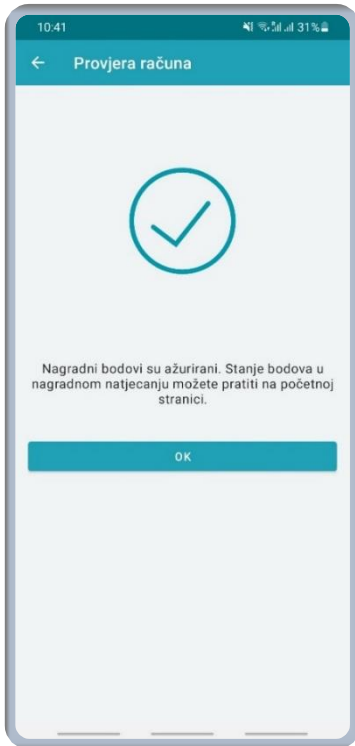
Za prijavu neispravnog računa opcijom „Prijavi neispravan račun“, korisnik mora upisati osnovne podatke o djelatnosti koju prijavljuje: OIB, naziv/ime prezime, adresa. Osim toga korisnik može upisati dodatne informacije te je obvezan priložiti sliku računa.

Opcija „Prijavi neispravan račun“

Opcijom „Provjera računa putem JIR-a/ZKI-a“ korisnik treba unijeti JIR/ZKI, datum i vrijeme izdavanja te iznos računa.

Opcija „Provjera računa putem JIR-a/ZKI-a“

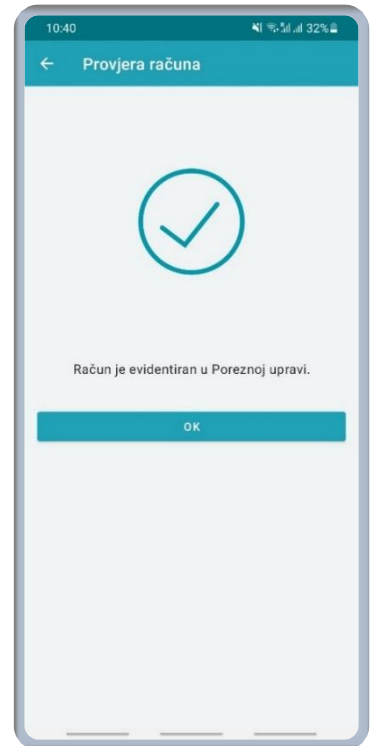
5.3. Poruke provjere računa



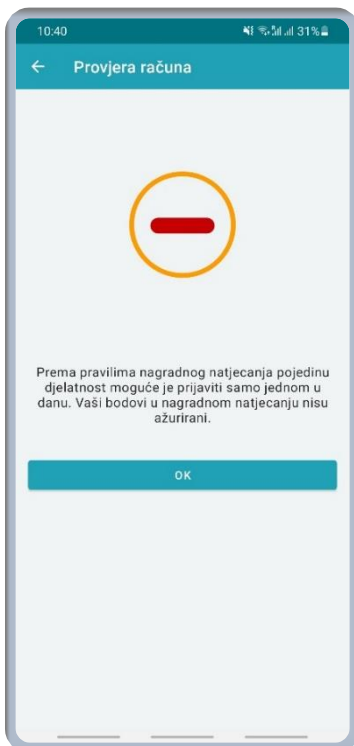
Potvrda o uspješnom provjerenom računu za sudionika natjecanja

Uspješnom prijavom računa, definirano pravilnikom o nagradnom natjecanju, korisniku se prikazuje potvrda provjere i informacije o ažuriranju bodova, odnosno samo potvrda provjere za korisnika koji ne sudjeluje u natjecanju. Ako korisnik pokuša prekršiti pravila nagradnog natjecanja dobit će odgovarajuće poruke prikazane na slikama u nastavku.

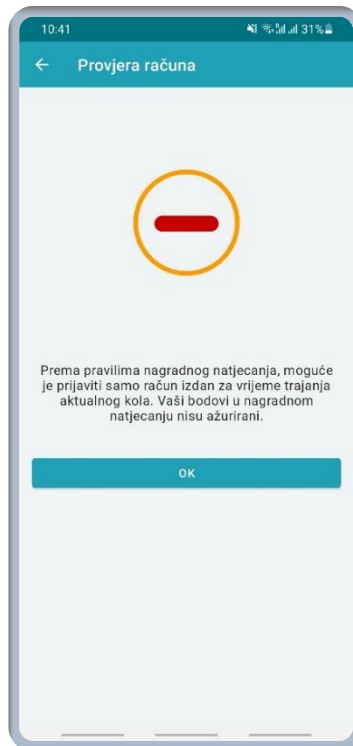
Račun koji nije evidentiran u Poreznoj upravi korisnik može prijaviti opcijom „Prijavi račun“ koja će ga odvesti na ekran za prijavu računa.



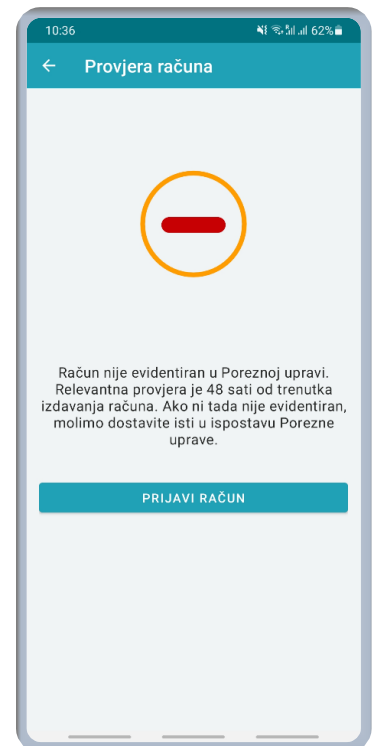
Potvrda o uspješnom prijavljenom računu za korisnika



Greška za višestruki unos istog računa



Greška za unos računa izvan razdoblja trajanja aktualnog kola



Greška za neevidentirani račun

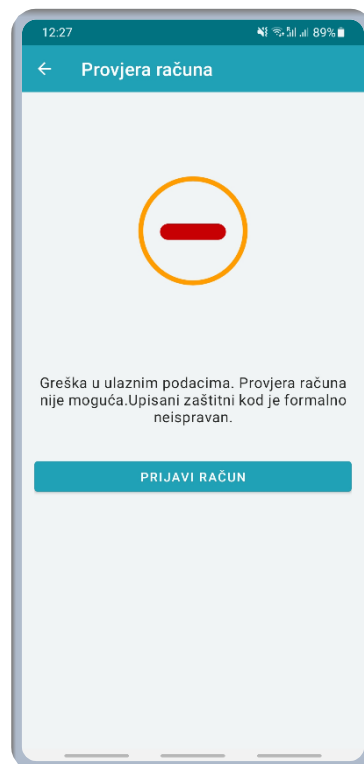
U slučaju grešaka zbog neispravnih ulaznih podataka ili grešaka u sustavu, uz poruku „Greška u ulaznim podacima. Provjera računa nije moguća.“ javlja se i jedna od sljedećih poruka:

- Ulazni podaci nisu dobro popunjeni.
- JIR nije upisan.
- Datum izdavanja računa nije upisan.
- Iznos nije upisan.
- Upisani JIR je formalno neispravan.
- Upisani zaštitni kod je formalno neispravan.
- Upisani datum i vrijeme izdavanja računa su formalno neispravni ili stariji od 30 dana.
- Upisano vrijeme izdavanja računa je formalno neispravno.
- Upisani ukupni iznos računa je formalno neispravan.
- Zaštitni kod nije upisan.
- Poveznica u QR kodu nije valjana ili je nema.

Također se može prikazati jedna od sljedećih poruka:

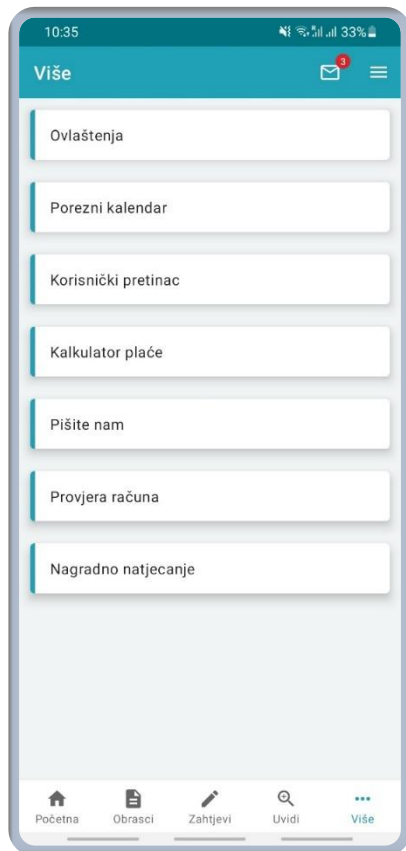
- JIR ili ZKI je obavezan.
- Datum izdavanja je obavezan.
- Vrijeme izdavanja je obavezno.
- Iznos računa je obavezan.

U tim slučajevima prikazuje se opcija „Prijavi neispravan račun“ prikazano na slici ispod.



Greška za višestruki unos istog računa

5.4. Sudjelovanje preko opcije „Više“



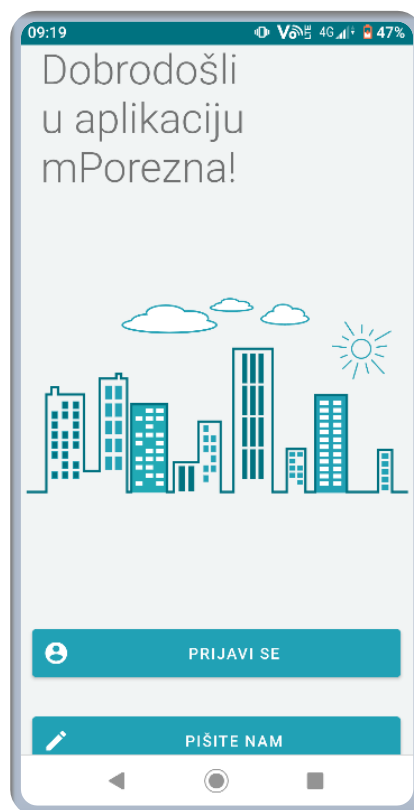
Ekran opcije „Više“

Osim početnog ekrana, korisnik može pristupiti nagradnom natjecanju ili provjeri računa odabirom opcije „Više“ prikazane u donjem lijevom kutu aplikacije. Ekran opcije „Više“ prikazuje pregled opcija koje su vidljive pod „Više“, a odabirom opcija „Provjera računa“ ili „Nagradno natjecanje“ aplikacija vodi na odgovarajuće prethodno prikazane ekrane.

6. Korisnička podrška

Pomoć u radu i tehničku podršku u slučaju poteškoća u radu možete zatražiti putem:

1. [Web forme](#) "Pišite nam".
2. Putem poveznice „Pišite nam“ na mobilnoj aplikaciji prikazano na slici ispod.



Ekran za prijavu u aplikaciju



mPorezna

**Bez računa
se ne računa**



MINISTARSTVO FINANCIJA
POREZNA UPRAVA